



De Schelp

Het hospice voor de Zaanstreek

Huiselijk verzorgd in de laatste levensfase

Jaarverslag 2013

Voor u ligt onze verslaglegging van het jaar 2013. Zoals u zult vernemen, was het in meerdere opzichten een bijzonder jaar waarin de viering van het eerste lustrum een hoogtepunt vormde. Want vijf jaar liefdevolle zorg kunnen geven aan mensen in hun laatste levensfase, in de sfeer van een huiselijke omgeving en met de warmte van vele betrokken vrijwilligers en professionals, dat wilden wij graag vieren. Onze speciale lustrumkrant heeft ons Hospice dichterbij de Zaanse bevolking weten te brengen.

In dit jaarverslag geven wij, naast de kengetallen, meer achtergrondinformatie over de betrokken partijen bij Hospice De Schelp, te beginnen met de groep waar het allemaal om draait: de gastbewoners.

Gastbewoners

In 2013 ontvingen wij 45 gastbewoners met een gemiddelde leeftijd van 71 jaar. De gemiddelde verblijfsduur was 25 dagen.

In 2013 is tweemaal een herinneringsbijeenkomst georganiseerd voor de nabestaanden van de overleden gastbewoners. Thema's waren: "op reis" en "aandacht". De bijeenkomsten werden goed bezocht en zeer gewaardeerd, mede door de aanwezigheid van een groot aantal vrijwilligers, de coördinatoren en de verpleegkundigen.

Stichting Ambulancewens vervulde regelmatig een laatste wens van gastbewoners.

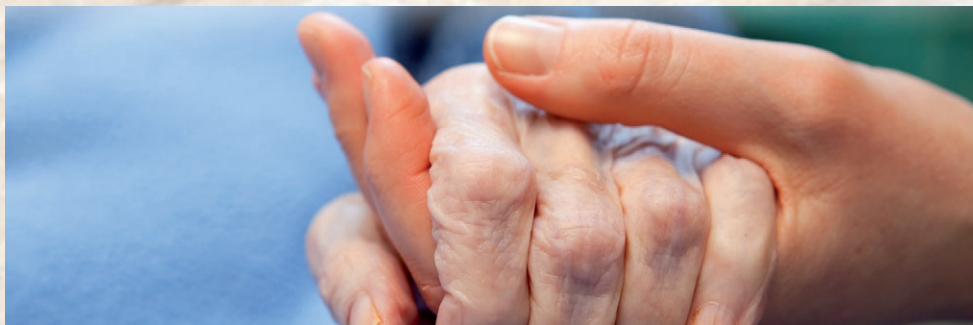


De zorg

Medische zorg:

In De Schelp behouden de gastbewoners, als het enigszins mogelijk is, de medische zorg via de eigen huisarts. Wanneer dit niet kan, wordt de medische zorg bij toerbeurt geleverd door een vaste groep van veertien huisartsen uit de naaste omgeving.

Tweemaal per jaar komt deze vaste groep, samen met de coördinatoren en de verpleegkundigen, bijeen in De Schelp om organisatorische zaken te bespreken en/of een thema te behandelen.



Verpleegkundige zorg:

Een vast team van verpleegkundigen van Evean is verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg in De Schelp.

Gedurende zeven dagen per week is er in de ochtenduren en van 17.00 uur tot 7.00 uur een verpleegkundige aanwezig. Het team heeft regelmatig overleg met de coördinatoren.

Spirituele zorg:

De spirituele zorg is in handen van twee goed opgeleide vrijwilligers die twee maal per week op verschillende tijden aanwezig zijn en verder bereikbaar en oproepbaar zijn. Zij bieden spirituele en geestelijke ondersteuning aan de gastbewoners en hun naasten en verzorgen de overdenking tijdens de herinneringsbijeenkomsten. Voorts hebben beiden een ondersteunende functie ten behoeve van de vrijwilligers.



De vrijwilligers

De Schelp zou niet kunnen bestaan zonder de vrijwilligers. Ook in 2013 is er door hen weer heel veel werk verzet.

De vrijwilligers zijn belast met de zorg voor de gastbewoners en hun naasten, vervullen de rol van gastvrouw/ gastheer, zorgen voor huishoudelijke zaken en hebben zitting in diverse werkgroepen. In 2013 waren de volgende werkgroepen/ commissies actief: tuincommissie, evenementencommissie, ICT, de werkgroep herinneringsbijeenkomst en de werkgroep jubileumviering.

Scholing:

Ten behoeve van een nieuwe groep van veertien vrijwilligers hebben de coördinatoren in 2013 de basiscursus verzorgd. Van deze groep konden er uiteindelijk twaalf daadwerkelijk ingezet worden.

De training fysieke belasting werd tweemaal gegeven en via de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (hierna: VPTZ) volgden de vrijwilligers een tweedaagse scholing met overnachting in Bergen en Egmond aan Zee.

Een logopediste heeft een informatiebijeenkomst verzorgd over slikproblemen, spraakstoornissen en communicatie met gastbewoners die verminderd aanspreekbaar zijn. In 2013 is een intervisiegroep gestart; daarnaast zijn er regelmatig werkoverleggen georganiseerd.

Activiteiten:

De evenementencommissie organiseerde een excursie naar de Zaanse Schans waar de vrijwilligers de molen: "Het Jonge Schaap" bezochten, met na afloop een barbecue.

Een gelegenheidskoor, onder leiding van gastdirigent Guus Landheer, repeteerde een aantal malen en trad op tijdens het jubileumfeest.

Het jaar 2013 werd afgesloten met een gezellige kerstborrel in het Creatief Pakhuis in Zaandijk.





De coördinatoren

In De Schelp werken twee parttime coördinatoren in een duobaan. Beiden zijn goed opgeleid in de zorg en voldoende toegerust voor deze functie. Daarnaast zijn er drie zogenoemde hulpcoördinatoren, die zorgen voor vervanging bij ziekte en/of vakantie. De bereikbaarheidsdiensten in de weekends worden ook deels ingevuld door deze hulpcoördinatoren.

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in De Schelp. Zij doen de intakes en bepalen of De Schelp de juiste zorg kan bieden aan potentiële gastbewoners. Zij zorgen dat de gasten goed ontvangen worden, zien er op toe dat de zorg goed en liefdevol wordt verleend en dat de familie/ vrienden terzijde gestaan worden.

Zij ondersteunen de vrijwilligers bij alle voorkomende aangelegenheden en zien er op toe dat het rooster in orde is. Voorts doen zij de selectie van nieuwe vrijwilligers en verzorgen de introductie cursus. Maandelijks verschijnt er een nieuwsbrief voor alle vrijwilligers, "de Flessenpost".

Het contact met en de afstemming van de werkzaamheden van de verpleegkundigen verloopt eveneens via de coördinatoren. Periodiek wordt overlegd met het team van de verpleegkundigen en hun leidinggevende van Eveen. Daarnaast hebben de coördinatoren contacten met andere zorgaanbieders binnen de regio en daarbuiten.

De coördinatoren zijn aanwezig bij een deel van de bestuursvergaderingen.

Bestuur

Op 31 december 2013 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Anja de Vries,	voorzitter
Siefko Julius,	secretaris
Klaas Tuyn,	penningmeester
Frits Boom,	bestuurslid algemeen
Leo Nieuwenhuizen,	bestuurslid medische en zorginhoudelijke zaken

Het bestuur wordt administratief ondersteund door Marieke Pot.

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de algehele gang van zaken binnen De Schelp en bepaalt het te voeren beleid, zowel in- als extern. Tevens vervult het bestuur de werkgeversrol ten opzichte van de coördinatoren.

Het bestuur kwam in 2013 zesmaal bijeen. Vaste agendapunten zijn: begroting, jaarrekening, jaarplan, kwartaalrapportages, medische- en zorginhoudelijke zaken, huis- en tuinaangelegenheden, ICT, vrijwilligersaanlegenheden en ontwikkelingen bij de VPTZ en het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek-Waterland. Daarnaast is er in 2013 veel tijd gestoken in de voorbereiding van de viering van het eerste lustrum op 11 oktober.





Het 5-jarig bestaan

Op 11 oktober 2013 was het precies vijf jaar geleden dat De Schelp werd geopend. Om dit te vieren is die dag door ons een symposium georganiseerd met als onderwerp: “de plaats van het Hospice in de zorgketen”.

Dit symposium, alsmede de aansluitend georganiseerde receptie, werden zeer goed bezocht. In de avonden was er een feest met buffet en een muzikaal optreden voor alle vrijwilligers en medewerkers.

Ter gelegenheid van dit jubileum is er een speciale Hospicekrant uitgegeven die huis-aan-huis is bezorgd in de hele Zaanstreek. Deze uitgave heeft ons veel positieve publiciteit opgeleverd.

Tenslotte

Vooral dankzij onze grote groep vrijwilligers is De Schelp het huis dat we voor ogen hadden toen we het initiatief hiertoe namen. De warme en liefdevolle zorg die zij verlenen, de zorg voor huis, tuin, techniek, administratie etcetera maakt van De Schelp een *thuis*. Wij zijn heel blij dat we ook in 2013 weer op ze konden rekenen en hopen dat we dit nog heel lang kunnen blijven doen.

Ook in 2013 konden wij weer rekenen op de steun van onze vele donateurs en sponsors. Daarnaast ontvingen wij veel giften van nabestaanden en anderen die ons huis een warm hart toedragen.

Wij kunnen niet genoeg benadrukken hoe blij we hiermee zijn. Niet alleen omdat we het goed kunnen gebruiken, ook omdat we het beschouwen als een groot blijk van waardering. Dank dus aan u allen.

mei 2014

Anja de Vries

voorzitter



Kengetallen

Gastbewoners:

Aantal gastbewoners	45
Aantal mannen	23
Aantal vrouwen	22
Oudste gastbewoner	93 jaar
Jongste gastbewoner	33 jaar
Gemiddelde verblijfsduur	25 dagen
Langste verblijf	150 dagen
Kortste verblijf	2 dagen

Herkomst gastbewoners:

Vanuit de thuissituatie	24
Vanuit verschillende ziekenhuizen	20
Vanuit een verpleeghuis	1

Woonplaats gastbewoners:

Zaanstreek	38
Wormerland	2
Heemskerk	1
IJmuiden	1
Amsterdam	3

Vrijwilligers:

Aantal zorgvrijwilligers op 31-12-2013	67
Aantal vrijwilligers in ondersteunende diensten	13
Gemiddelde leeftijd	59 jaar
Oudste	83 jaar
Jongste	18 jaar
Aantal vertrokken vrijwilligers	5

Financiën

Inkomsten 2013	x € 1.000	Uitgaven 2013	x € 1.000
Subsidie VWS	110	Salariskosten	39
Subsidie overig	0	Overige personeelskosten	3
Overige inkomsten	31	Kosten vrijwilligers	17
Nadelig saldo	10	Kosten voeding	7
		Hotelmatige kosten	5
		Huisvestingskosten	58
		Algemene kosten	21
		Verzorging - verpleging	1
Totaal inkomsten	151	Totaal uitgaven	151

De begroting van Hospice De Schelp draait voor een groot deel op de subsidie van VWS. Daarnaast vormen giften van donateurs, sponsoring en legaten een belangrijke inkomensbron.

Vanwege het jubileumjaar zijn de algemene kosten hoger dan in 2012. Hierdoor is een nadelig saldo ontstaan, waarvoor een reservering is gemaakt.

Donateurs

Op 31 december bedroeg het aantal donateurs 239.

Eigen bijdrage

Vastgesteld kan worden dat Hospice De Schelp de in 2013 geldende eigen bijdrage van € 20 per persoon per dag voor 2014 kan handhaven.



De Schelp

Het Hospice voor de Zaanstreek

Evenwichtstraat 6

1561 ZC Krommenie

(075) 64 07 795

deschelp@hospice-zaanstreek.nl

www.hospice-zaanstreek.nl