

# Jaarverslag 2009 Hospice de Schelp

## Voorwoord

In het jaar 2009, het eerste volledige kalenderjaar na de opening -op 11 oktober 2008- van de Schelp wordt duidelijk dat met het oprichten van dit huis in een behoefte is voorzien. De bezetting is wisselend met een zeer korte periode van leegstand in de maand juni, maar met ook, op bepaalde momenten, een beperkte wachtlijst. Uit evaluatiegesprekken met nabestaanden komt zonder uitzondering een zeer grote mate van tevredenheid naar voren.

Niet vaak genoeg kunnen wij benadrukken hoe waardevol de inzet is van onze groep vrijwilligers. Zij zijn het die "er zijn" voor de gastbewoner en diens naasten op momenten dat dit gewenst of noodzakelijk is. Daarnaast zorgen zij voor de huiselijke sfeer en alles wat daarbij past.

In 2009 blijkt opnieuw op hoeveel steun de Schelp kan rekenen vanuit de lokale samenleving. Van de zijde van verschillende kerken in de Zaanstreek, inclusief Wormerland en Oostzaan, maar ook van vele anderen ontvangen wij regelmatig giften. Ook een aantal sportclubs zet zich voor ons in, met een overweldigend resultaat. En natuurlijk zijn wij heel blij met onze groep trouwe donateurs op wiens steun wij jaarlijks mogen rekenen.

maart 2010,

Anja de Vries  
voorzitter

## Bestuur

Het bestuur vergadert in 2009 9 maal, waarbij huisvestingsaangelegenheden, spirituele zorg, medische- en zorginhoudelijke zaken, personeelszaken en vrijwilligers, PR en financiën de vaste besprekingspunten zijn in elke vergadering. Het bestuur bestaat, evenals in 2008, uit een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en vier bestuursleden. De diverse aandachtsgebieden, zoals genoemd bij de vergaderpunten zijn verdeeld tussen alle bestuursleden onderling.

Het bestuur wordt bijgestaan door een medisch adviseur, tevens voorzitter van het Palliatief Platform Zaanstreek/Waterland.

Een vertegenwoordiging van het bestuur houdt driewekelijks overleg met de coördinatoren en met de vrijwilliger spirituele zorg.

De bestuursleden ontvangen geen presentiegeld of vergoeding anderszins.

## Coördinatoren

De inzet van de twee coördinatoren leidt in 2009 tot het verder vorm geven aan de organisatie in de Schelp en de begeleiding van de vrijwilligers. Daarnaast nemen zij regelmatig deel aan vergaderingen van het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek/Waterland en onderhouden zij contact met de coördinatoren van hospices in de regio. In tegenstelling tot de vrijwilligers hebben de coördinatoren een betaalde functie binnen het hospice.

De coördinatoren voeren driewekelijks overleg met een vertegenwoordiging uit het bestuur.

Eén van de coördinatoren heeft besloten om per 1 december 2009 een baan elders te aanvaarden.

Per 1 januari 2010 zal de vacature weer ingevuld worden. In verband met een ziekenhuisopname is de andere coördinator een maand afwezig.

Tijdens genoemde periode nemen twee vrijwilligers de taken van de coördinatoren waar.

## Huisvesting

Het huis ademt een warme en gezellige sfeer en is goed berekend op de wensen en behoeften van de gastbewoners en hun naasten. Ook wordt er, afhankelijk van de weersomstandigheden, volop genoten van de tuin. In mei wordt het nodige tuinmeubilair aangeschaft en wordt er, verspreid door de tuin, een aantal zitjes gerealiseerd. Een enkele gastbewoner en veel familieleden / bezoekers hebben hiervan in het voorjaar en de zomer genoten.

In de "droogloop" aan de voorzijde van het huis en onder de pergola in de binnentuin staan tafels en banken die, speciaal voor de Schelp, gemaakt zijn door leerlingen van ZMLK-school HET ANKER in Zaandam. Een klein groepje leerlingen van deze school komt wekelijks, onder leiding van een docent, naar de Schelp om de tuin en het voorplein netjes en opgeruimd te houden. Voor het professionele onderhoud van de tuin is een contract afgesloten met de firma Germieco.

#### *Ramen*

In de loop van het voorjaar komen er van verschillende gastbewoners klachten over het feit dat er geen raam geopend kan worden in de gastenkamers. Hoewel het klimaatbeheerssysteem goed functioneert, worden de dichte ramen als benauwend ervaren. Ook worden de geluiden van buiten, zoals bijvoorbeeld het gezang van vogels, gemist. Daarnaast is het lastig de kamer voldoende te ventileren wanneer een gastbewoner rookt. In het huis zelf mag niet gerookt worden, maar het wordt de gastbewoner niet verboden op de eigen kamer te roken. Aan het eind van 2009 worden alle kamers voorzien van opengaande ramen.

Op het voorplein wordt in de loop van 2009 een vlaggenmast geplaatst.

#### *Herinrichting Evenwichtstraat*

Medio het jaar 2009 neemt de gemeente Zaanstad contact op over de herinrichtingsplannen van de openbare ruimte van de Evenwichtstraat (bestrating, beplanting, e.d.), waaraan de Schelp ligt. In goed overleg worden afspraken gemaakt over gewenste aanpassingen en de bereikbaarheid van de Schelp tijdens de werkzaamheden. De herinrichting staat gepland voor het najaar, maar wordt in december doorgeschoven naar voorjaar 2010.

### **Gastbewoners**

In totaal verblijven in 2009 41 gastbewoners in ons Hospice, waarvan 19 mannen en 22 vrouwen. De jongste gastbewoner is 50 jaar en de oudste 92 jaar.

De gemiddelde verblijfsduur in 2009 is 25 dagen.

Langste periode: 140 dagen en kortste periode 1 dag.

Leeftijdscategorie:

- < 50 jaar 0
- 50 t/m 64 jaar 8
- 65 t/m 74 jaar 16
- 75 jaar en ouder 17

De bezettingsgraad is 70,5 %

In oktober gaat de eerste gastbewoner weer naar huis, omdat zij is opgeknapt. In november vindt de eerste herinneringsbijeenkomst plaats. Hiervoor zijn 19 families uitgenodigd en waren er 15 families aanwezig

#### *Herkomst van de gastbewoners*

26 gastbewoners zijn afkomstig uit de Zaanstreek en de overige 15 uit andere regio's. In 2010 zullen ook de woonplaatsen waaruit de gastbewoners afkomstig zijn geregistreerd worden.

### **Vrijwilligers**

Een groep van 64 zeer gemotiveerde en opgeleide vrijwilligers begeleidt en ondersteunt de gastbewoners.

#### *Scholing*

In het voor- en najaar 2009 zijn 2 groepen vrijwilligers gestart voor de basis cursus, waarvan enkele vrijwilligers al vanaf de opening werkzaam zijn.

In 2009 wordt een aantal cursussen aangeboden, waaronder een cursus brandpreventie, een tilcursus en een cursus rapporteren.

Ook vindt een thema-avond plaats over palliatieve sedatie en euthanasie, ingeleid door een medicus. Verder wordt er een uitvaartcentrum bezocht, waar leerzame onderwerpen aan de orde komen.

### *Ontspanning*

Vanuit de groep vrijwilligers worden enkele commissies benoemd: een commissie voor ontspanningsactiviteiten, een interieurcommissie en een commissie die herinneringsbijeenkomsten organiseert. Ook wordt een redactie benoemd voor nieuwsbrief "De Flessenpost", een nieuwsbrief die in 2009 6x verschijnt, vóór en dóór vrijwilligers, coördinatoren en verpleegkundigen.

In mei wordt door een Rotaryclub aan alle vrijwilligers een verwenbuffet aangeboden.

Met Kerstmis wordt het huis zowel binnen als buiten, door een commissie, in gepaste sfeer gebracht, wat zeer gewaardeerd wordt door gastbewoners en hun naasten.

Lopende het jaar blijkt een aantal vrijwilligers tijdelijk / wellicht structureel niet beschikbaar te zijn, vanwege ziekte en/of familieomstandigheden of verhuizing.

Dankzij de bereidheid van collega's om zich meerdere dagdelen in te zetten, kan de bezetting compleet gemaakt worden.

Vijf (niet-zorg) vrijwilligers hebben zich gebonden aan de Schelp voor administratie, spirituele zorg, ICT en klussen in- en om het huis.

Zowel de ondersteuning als de inzetbaarheid van de vrijwilligers vereist doorlopend de aandacht.

### **Medische zorg**

In de Schelp behouden de gastbewoners, als het enigszins kan, de medische zorg via de eigen huisarts, maar dit is lang niet altijd mogelijk. Soms is de afstand vanaf de artspraktijk tot de Schelp te groot, zeker bij gastbewoners uit andere regio's.

Een groep huisartsen uit de omgeving van de Schelp is bereid om de medische zorg voor deze bewoners over te nemen.

De samenwerking tussen de Schelp en de huisartsen is goed. Periodiek is er overleg tussen enerzijds de huisartsengroep en anderzijds de medisch adviseur van de Schelp en de coördinatoren.

Het bestuurslid met een medische achtergrond en/of de medisch adviseur verzorgen periodiek thema-avonden voor de vrijwilligers over actuele onderwerpen als bijvoorbeeld palliatieve sedatie, euthanasie enz.

### **Verpleegkundige zorg**

De verpleegkundige en verzorgende zorg wordt in de Schelp geleverd door een vast team van (wijk)verpleegkundigen van Evean. Gedurende zeven dagen per week is er in de ochtenduren en vanaf 17.00 uur tot 07.00 uur een verpleegkundige aanwezig. De gastbewoners ervaren deze aanwezigheid als prettig en zijn, doordat het een vrij kleine groep betreft, blij dat er regelmatig een vertrouwd gezicht aan het bed verschijnt.

De samenwerking met Evean verloopt goed. De coördinatoren overleggen regelmatig met de leidinggevende van Evean over de gang van zaken in de Schelp en de inzet van de verpleegkundigen. Tweemaandelijks overlegt een delegatie van het bestuur met de locatiemanager van Evean Rosariumhorst over de voortgang.

### **Spirituele zorg**

In 2009 wordt ervaring opgedaan met de vraag naar ondersteuning / begeleiding.

De gastbewoner is, vanuit eigen levensovertuiging, vrij deze zorg zelf te regelen.

Ook wordt op verzoek van de gastbewoner, door een professional (op vrijwillige basis), ondersteuning geboden. De medewerkers van het hospice kunnen eveneens een beroep doen op deze professional. Daarnaast rondt één der coördinatoren een opleiding af tot spiritueel begeleider bij sterven, gericht op gastbewoners en vrijwilligers.

In het komende jaar zullen kennismakingsbezoeken volgen met spirituele zorgverleners in de regio.

### *Herinneringsbijeenkomst*

In november wordt een herinneringsbijeenkomst georganiseerd voor gastbewoners die vóór 1 juli 2009 zijn overleden. Er worden 19 families uitgenodigd, waarvan er 15 de bijeenkomst bijwonen. Het is een sfeervolle bijeenkomst, ingevuld door coördinatoren, vrijwilligers, spiritueel verzorger én naasten.

Besloten wordt de herinneringsbijeenkomst 2x per jaar te houden. Evaluatie over vorm en inhoud zal plaats vinden.

### **Financiën en sponsoring**

Per 31 december 2009 zijn er 196 donateurs, die met elkaar in 2009 € 8.605,- opbrengen. Het hospice ontvang subsidie van de Provincie Noord-Holland, de gemeente Zaanstad en de gemeente Wormerland. Voorts is er een subsidietoezegging van de gemeente Oostzaan.

### **PR / communicatie**

Ook dit jaar is het hospice weer bij diverse gelegenheden in de publiciteit gekomen. Het meest prominent op 19 september, de dag voor de Dam tot Dam loop. Traditiegetrouw wordt dan door Le Champion de Dam tot Dam wandeltocht georganiseerd. Aan alle deelnemers was gevraagd om bij de inschrijving iets extra's te betalen ten bate van het hospice. Samen met andere activiteiten in het kader van haar 40-jarige bestaan overhandigt Le Champion ons op 13 december een cheque. Ook de actie van Voetbal Vereniging Blauw-Wit mag niet onvermeld blijven. In het kader van het 75-jarige bestaan wordt op 29 augustus een fietstocht op tandems georganiseerd van Leeuwarden naar Westknollendam. De opbrengst van deze tocht is in zijn geheel bestemd voor de Schelp. Daarnaast is er een groot aantal andere giften van instellingen, kerken, bedrijven en privé-personen.

Het bestuur brengt in 2009 drie Nieuwsbrieven uit. Deze worden grotendeels digitaal verstuurd en staan, evenals de eerdere, op de website. Het adressenbestand voor de Nieuwsbrief telt ruim 500 belangstellenden.

Om de Schelp onder de aandacht te brengen van a.s. gasten en potentiële verwijzers (huisartsen en medisch specialisten) is er een informatiefolder gemaakt en verspreid. Ook de website wordt aangepast en meer gericht op onze gastbewoners en hun naasten. Het informatiemateriaal en alle andere belangrijke documenten staan op de website. Verder bevat de website een aantal fotoreportages die een beeld geven van het interieur en het exterieur van de Schelp ([www.hospice-zaanstreek.nl](http://www.hospice-zaanstreek.nl)).